

**ПРИНЯТО**

На заседании  
педагогического совета

Протокол № 3

От 16 апреля 2024 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующая МБДОУ

«Детский сад № 26»

\_\_\_\_\_ М.В. Бархатова

Приказ № **02-04/ 25 п.2 «18» апреля 2024 г.**

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 26» (далее – МБДОУ «Детский сад № 26»).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, Уставом МБДОУ «Детский сад № 26»

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия:

Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (российская платформа «Вконтакте» (Сферум)).

Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Чат — это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат – это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители обучающихся, а также представители образовательной организации, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата – родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители МБДОУ «Детский сад № 26», в том числе модератор чата.

Модератор чата – дежурный администратор из числа работников МБДОУ «Детский сад № 26», который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

## **2. Порядок создания и администрирования родительского чата**

2.1. Родительский чат создается по инициативе МБДОУ «Детский сад № 26» или родителей (законных представителей) обучающихся.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата администрацией МБДОУ «Детский сад № 26» назначается ответственный модератор, который будет следить и контролировать за порядком общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. МБДОУ «Детский сад № 26» не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.

2.4. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), а также МБДОУ «Детский сад № 26» в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате.

2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из МБДОУ «Детский сад № 26» увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

2.10. Если родители создали добровольно свой отдельный от сотрудников (например, отдельный чат без педагогов группы), то администрация МБДОУ «Детский сад № 26» и сотрудники не несут ответственности за информацию в переписке данного чата.

2.11 Использование для обмена информацией, связанной с профессиональной деятельностью и учебно-воспитательным процессом, иностранных мессенджеров: Discord, Microsoft Teams, Skype for Business, Snapchat, Telegram, Threema, Viber, WhatsApp, WeChat., в МБДОУ «Детский сад № 26» запрещается на основании законодательства РФ.

### **3. Правила общения в родительских чатах**

3.1. Участники чата вправе:

- ✓ узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в МБДОУ «Детский сад № 26»;
- ✓ размещать информацию о расписании мероприятий, напоминая и т.д.;
- ✓ обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- ✓ делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- ✓ сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- ✓ сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в МБДОУ «Детский сад № 26»;
- ✓ выйти из чата в любое время.

3.2. Участники чата обязаны:

- ✓ соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- ✓ проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- ✓ решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов МБДОУ «Детский сад № 26»;
- ✓ воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.





**ПРИКАЗ № 02-04/ 25 п.2 «18» апреля 2024 г.**

«Об утверждении положения об этике общения в родительских чатах  
в социальных сетях и мессенджерах»

В соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, Уставом МБДОУ «Детский сад № 26», а также целях нормального и эффективного функционирования родительских чатов

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положения об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее –Положение) муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 26 общеразвивающего вида».
2. Назначить ответственными модераторами родительских чатов – воспитателей всех возрастных групп соответственно табеля.
3. Заместителю заведующей по ВМР, Комаровой В.В.:
  - ознакомить под роспись с настоящим Положением педагогических сотрудников, чью трудовую деятельность затрагивает документ. Срок – до 08.05.2024
  - опубликовать Положение, указанное в пункте 1 настоящего приказа, на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 26»и создать QR –код на данный документ.Срок – до 08.05.2024
4. Воспитателям всех групп познакомить родителей (законных представителей) с Положением и разместить QR –код на данный документ на информационных стендах в раздевалках групп  
Срок – на итоговых родительских собраниях и далее постоянно.
5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующая \_\_\_\_\_ М.В. Бархатова