

### **Что мешает позвонить?**

Это может быть страх, опасение, что не поймут или что проблема может показаться специалисту незначительной и глупой... Или стыд, что ЭТО случилось в Вашей семье; что Вы, взрослый человек, не можете самостоятельно справиться с навалившейся проблемой.



Когда нас накрывают эмоции, когда мы подвержены гневу и обиде, страху и отчаянию, ревности и стыду, и многим другим чувствам, нам нелегко адекватно оценить ситуацию, не говоря уже о принятии правильного решения.

Опытный специалист выслушает и поддержит Вас. Разобрав ситуацию, взглянув на нее с разных сторон, вместе с психологом Вы продумаете возможные варианты решения проблемы и сможете найти выход из ситуации, которая еще совсем недавно казалась Вам безвыходной!

### **детский телефон доверия**

# **8-800-2000-122**

**ежедневно, анонимно  
конфиденциально  
бесплатно**

Опытный специалист выслушает и поддержит Вас. Разобрав ситуацию, взглянув на нее с разных сторон, вместе с психологом Вы продумаете возможные варианты решения проблемы и сможете найти выход из ситуации, которая еще совсем недавно казалась Вам безвыходной!



**Служба «Детского телефона доверия» работает уже более 10 лет.**

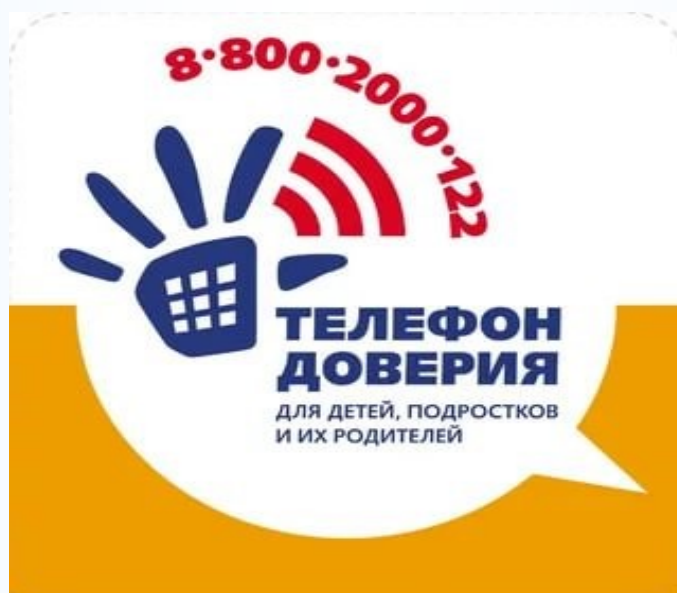
**За это время специалисты приняли более 10 000 000 звонков и смогли помочь миллионам людей.**

**Любое обращение заслуживает внимания!**

**Любая ситуация будет рассмотрена!**

**Любая проблема разрешима!**

## **главное помнить - выход есть всегда!**



**ежедневно  
с 8:00 до 22:00**

*Министерство Социального Благополучия и Семейной Политики Камчатского края  
Краевое государственное автономное учреждение социальной защиты  
"Камчатский центр социальной помощи семье и детям «СЕМЬЯ»"*

## **ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ**



# **8 - 800 - 2000 - 122**

## **ВЫХОД ЕСТЬ ВСЕГДА**

**Информационный буклет для  
родителей**

## Уважаемые родители!

В жизни каждого человека семья играет большую роль. Для ребенка родители - самые важные люди на свете.

Быть родителями волнительно и радостно, но, вместе с тем, и тревожно...

У каждого родителя время от времени возникают трудности в воспитании любимого чада, в общении с ним, в понимании его поведения, в принятии его убеждений...

Порой жизненная ситуация настолько сложна и запутанна, что взрослые не могут самостоятельно справиться, не могут найти оптимального решения и нужных слов. В такие моменты не всегда могут помочь близкие и друзья, а бывает и так, что делиться с ними своими переживаниями и болью вовсе не хочется.



**Что же  
делать?**

**Как справиться  
с проблемой?**

**Где искать  
помощи?**

В трудных ситуациях, когда Вам плохо, когда на душе тяжело от того, что Вы погрязли в проблемах и не можете найти решение, позвоните на номер



**ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА  
ДОВЕРИЯ**

**8-800-2000-122**

В психологическую службу за помощью в разрешении внутрисемейных и личностных проблем могут обратиться и дети, и взрослые.

**Работа службы детского телефона  
доверия основана на принципах:**

**конфиденциальности-**

нет необходимости сообщать свои личные данные, можно представиться любым именем; телефонный номер абонента не фиксируется; содержание беседы не записывается и не передается другим людям;

**толерантности** - уважение к каждому позвонившему как к личности;

**профессиональная помощь абоненту-** Специалисты-консультанты имеют высшее психологическое образование и опыт работы, прошли отбор и специальную подготовку.

Психологи детского телефона доверия уважительно относятся к каждому позвонившему, не допуская осуждений и упреков.

**На "Детский телефон доверия" можно  
обратиться по любым вопросам,  
включая и следующие:**

- \* ребенок перестал слушаться, стал грубить, «ничего не хочет»;
- \* у ребенка сложности в общении со сверстниками, вы хотите ему помочь;
- \* не знаете, как снизить тревогу ребенка;
- \* не знаете, как правильно сообщить ребенку о разводе, переезде, появлении младшего брата/сестры, смерти близкого;
- \* у вас произошла ссора с ребенком и надо налаживать отношения;
- \* чувствуете, что потеряли родительский авторитет, слишком избаловали ребенка и не знаете, как это исправить;
- \* ребенок стал плохо учиться, учитель занижает оценки, ребенок отказывается посещать школу, не справляется с дистанционным обучением, имеет место конфликт с администрацией школы;
- \* ребенок стал поздно приходить домой или вообще не ночует дома;
- \* хотите помочь ребенку в выборе жизненного пути;
- \* не знаете, как говорить с ребенком на сложные темы: наркотики, секс, смерть, преступления и т.д.;
- \* хотите уберечь ребенка от вредных привычек и плохих компаний;
- \* беспокоит, что ребенок много времени проводит в социальных сетях;
- \* воспитываете приемного ребенка и имеют связанные с этим сложности;
- \* вы потеряли работу, оказались в тяжелой жизненной ситуации и не знаете что делать. ииннезнаетезнаете,чтозделать